



מדינת ישראל משרד החקלאות ופיתוח הכפר

לקהל המציעים שלום,
הנדון: מענה לשאלות הבהרה, מכרז 15/2021 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול סקרים וניטור נגעים עבור השירותים להגנת הצומח.
בעקבות מענה המשרד שפורסם בתאריך 1.11.2021 מועד דחיית מענה המשרד לתאריך 7.11.2021 בוטל.

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
1	1.3 סעיף ג' 1	האם פעולת הניטור של המלכודות היא ידנית בלבד או שהמלכודות משדרות מידע כלשהו?	כרגע ניטור ידני. בעתיד יהיו מספר מלכודות משדרות ג'יגות בודדות
2	2.3.4.1	מהו הקף הנתונים להסבה מבחינת כמות רשומות ומספר קבצי אקסל.	
3	2.3.5	האם ניתן להגיש כמענה למכרז זה פיתרון מבוסס ענן או שנדרשת התקנה מקומית על שרתי הלקוח.	ניתן ובתנאי שהמוצר המוצע יהיה בעל יכולת התקנה או ברשת מקומית (על שרתי המשרד בתצורת on prem) או בענן הממשלתי ("נימבוס") המשרד יקבל החלטה לגבי מיקום ההתקנה הסופי לאחר פגישת ההתנעה עם צוות התשתיות. ככל ויש מחיר שונה למוצר בתוצרת on prem / ענן יש פרט זאת בכתב במענה להצעת המחיר תוך ציון המחירים השונים
4	4.3.1	האם כהוכחה לעמידה בתנאי הסף לאספקת המערכת, ניתן להשתמש בהתקנות שביצע קבלן המשנה שנפעיל במסגרת מכרז זה.	התשובה שלילית. הניסיון נדרש להתקיים במציע בלבד.
5	4.3.2	האם כהוכחה לעמידה בתנאי הסף של צוות הפיתוח, ניתן להשתמש בעובדים של קבלן המשנה שנפעיל במסגרת מכרז זה.	המציע נדרש להעסיק בעצמו נכון ליום הגשת ההצעה על ידי המציע למכרז, ביחסי עובד מעביד את העובדים הנדרשים בתנאי הסף במכרז.
6	6	חוברת ההצעה – האם ניתן לקבל את חוברת ההצעה בפורמט Word לצורך המענה	חוברת ההצעה תפורסם בעותק וורד. יובהר כי הנוסח הקובע הוא הנוסח אשר פורסם באתר ינהל הרכש הממשלתי בפורמט PDF
7	6.6	נבקש לעדכן את הסעיף: "מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק בכל אחד מהמועדים הנקובים לביצוע כל אחת מהמשימות במסגרת ההסכם (להלן - "פיגור"), למעט באם אי העמידה נגרמה בשל מעשה או מחדל שאינו בתחום אחריותו ו/או שליטתו של הספק, תחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה למזמין את כל הסעדים על-פי דין ו/או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על- ידי הספק."	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
8	6.7	נבקש לעדכן את הסעיף: "בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה במסגרת הסכם זה, למעט באם הפיגור או אי הביצוע, נגרמו בשל מעשה או מחדל שאינו בתחום אחריותו ו/או שליטתו של הספק, יהיה המשרד רשאי להפחית מהתשלום המגיע לספק בגין אותה משימה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על-פי הסכם זה ו/או כל דין אחר. בנוסף על האמור בסעיף 6.6 לעיל, מוסכם בין הצדדים כי על הליקויים המפורטים להלן, רשאי המשרד לנכות את מלוא התמורה שהייתה מגיעה אלמלא כן עבור המשמרת (ומבלי לפגוע בשאר אמצעים העומדים לטובת המשרד במקרים כגון אלה...):"	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
9	6.7	נבקש להפחית את שיעורי הקנסות שבטבלה ב- 50%.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
10	10.2	נבקש לעדכן את הסעיף: לעניין שינויים שאינם מהותיים, ושאינ בהם כדי להגדיל את הוצאות הספק, לא יהא זכאי הספק	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
		לתוספת תמורה. הגדרת השינויים כשוליים או כמהותיים וסכום התמורה אם בכלל תיעשה על-ידי נציג המשרד בתיאום עם הספק.	
11	11.1	נבקש לעדכן את הסעיף: "למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים והתוצרים שייצרו, יאספו, יקלטו ויופקו במסגרת השירותים על כל מרכיביהם, מאגרי המידע ומסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים, לרבות זכויות היוצרים המוסריות, זכויות פטנט וכל זכות קניינית ו/או זכות אחרת, למעט זכויות היוצרים בתוכנות הבסיסיות, וזכויות היוצרים שהיו שייכים לספק טרם חתימת הסכם זה, יהיו שייכים למזמין ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה והספק מוותר בזאת על כל זכות תביעה בקשר לכך."	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
12	13.3.3	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף: "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 7 ימים לספק"	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
13	13.3.4	נבקש להוסיף בתחילת הסעיף: "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 7 ימים לספק"	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
14	15.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "הפיצוי האמור בסעיף זה יבוצע בכפוף לכך שתימסר לספק הודעה מיד עם קבלת דרישה/תביעה כאמור, תינתן לספק האפשרות לנהל את ההגנה באופן עצמאי תוך קבלת שיתוף פעולה מהמשרד, ובכפוף לקביעת ביהמ"ש בפסק דין שלא עוכב ביצועו."	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
15	16.3	נבקש להוסיף סעיף חדש: "על אף האמור בהסכם זה, במכרז ובנספחיהם, ובכל מקרה, הספק לא יהיה אחראי כלפי המשרד בגין נזקים עקיפים או תוצאתיים ובגין נזקי כח עליון, ואחריותו הכולל של הספק תהא מוגבלת לסך התמורה ששולמה לו מכח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק הנטען. הגבלת האחריות האמורה בסעיף זה, לא תחול בהתייחס לנזקים בשל הפרה של זכויות קניין רוחני ונזקי הפרת חובת סודיות."	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
16	19.5	נבקש לעדכן את הסעיף: "מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן, ולמעט באם הדבר נגרם בשל מעשה או מחדל שאינו בתחום אחריותו ו/או שליטתו של הספק, יהא המשרד רשאי להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך: ..."	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
17	21	נבקש לעדכן את הסעיף: "במקרה של אי הסכמה בין הצדדים להסכם בנושא הקשור לבצוע השירותים על-פי ההסכם, יעלו הצדדים את אי ההסכמה האמורה בישיבת עבודה בין נציגיהם. ההכרעה הסופית נתונה להחלטת נציג המשרד, ועליה ניתן יהיה לערער בפני בורר מוסכם או בהיעדר הסכמה בורר אשר ימונה על ידי ראש לשכת עוה"ד בישראל."	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
18	4.1	האם משלוח הודעות ב WhatsApp היא אופציונלית או שניתן להסתפק בהודעות מייל	אפשר להסתפק במייל
19	5 סעיף קטן 1.1	נבקש הרחבה בנוגע לממשק הנדרש מול מערכת המעבדות (אופי הממשק, סוג נתונים, כיוון הממשק)	טכנולוגית- על הממשק להיות ממומש באמצעות webservice כמקובל. בנוסף מדובר בממשק דו כיווני הכולל נתונים אלפאנומריים ממספר שדות בודדים.
20	5 סעיף קטן 1.1	נבקש הרחבה בנוגע למערכת ה GIS המצויה בשימוש המשרד כיום	מערכת ה GIS שקיימת במשרד הנה מבוססת טכנולוגיית ESRI
21	5 סעיף קטן 1.2	נבקש הרחבה בנוגע לממשק הנדרש מול מערכת יעלה (אופי הממשק, סוג נתונים, כיוון הממשק)	טכנולוגית- על הממשק להיות ממומש באמצעות webservice כמקובל, מקצועית,
22	3.1.1	תקן ISO 27729 נדרש בתחום אבטחת המידע יש לנו את התקן- ISO 270991 לאבטחת המידע האם רלוונטי מבחינתנו להשתתף במכרז?	אין מניעה. אנחנו לא מחייבים כרגע תקינה

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
23	כללי	<p>חברתנו (להלן - "המזיע"), מעוניינת להביע את רצונה להשתתף ולהגיש הצעה עבור אספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת ממוחשבת לניהול סקרים וניטור נגעים עבור השירותים להגנת הצומח. מעיון במסמכי המכרז עולה שאלה לגבי אופי ההתקשרות של המשרד עם המזיע שייבחר. האם המשרד מעוניין לרכוש תוכנת מדף ולקבל שירותי תחזוקה (Perpetual license) או לרכוש דמי מנוי לשימוש בתוכנה מדף (SAAS – Software as a Service) כאשר מחיר המנוי כולל בתוכו שירותי תפעול ותחזוקה. מדובר בשני מודלים המשפיעים באופן שונה על תימחור מרכיבי ההצעה.</p> <p>כיום, המודל העסקי הנפוץ אצל חברות התוכנה הוא למכור תוכנה כשירות (SaaS) באמצעות מתן רישונות שימוש תקופתיים (דמי מנוי). תוכנה כשירות מהווה חלופה למודל המסורתי שהיה נפוץ בעבר של רכישת התוכנה. ניתן לראות במודל תוכנה כשירות כסוג של מיקור חוץ של יישומים ותשתיות. מודל SaaS מאפשר פונקציונאליות רבה יותר בזכות העובדה שניתן ליהנות באמצעות מתוכנות חדישות בעלות יחסית נמוכה ביחס לאלטרנטיבות. בדרך כלל השירות ניתן בתמורה לדמי מנוי קבועים. עלותה של פלטפורמת SaaS נמוכה יותר מאשר עלותה של רכישת תוכנה או Perpetual license וזאת אודות לכך שבשיטה הזאת המשתמש לא רוכש את התוכנה או הרישיונות לשימוש בתוכנה, אלא את המנוי לשימוש בה.</p> <p>מעיון במסמכי המכרז נראו סתירות אשר לא מאפשרות להבין את המודל העסקי אליו מכוון המשרד במסגרת המכרז. בנוסף, יש שאלת הבהרה מרכזית לגבי פורמט הגשת ההצעה. נשמח לקבל עליה תשובה לפני המועד שפרסם המשרד במסמכי המכרז. אי קבלתה של הבהרה זו, מעכבת את ההערכות שלנו בכתיבת ההצעה (מסומן בצהוב בהמשך הטבלה). על כן, נודה להתחשבות המשרד.</p>	<p>המודל העסקי של המכרז יפורסם בהמשך ההליך המכרזי.</p> <p>המזיעים אשר יעמדו בציון האיכות המינימאלי (כפי שפורט במכרז) יימנו על רשימת המזיעים הסופית אליהם תופנה הבקשה לקבלת הצעת המחיר (בה יפורט בין היתר המודל העסקי).</p> <p><u>אין צורך בשלב זה של המכרז להגיש הצעת מחיר.</u></p>
24	ס' 2.2 למכרז	<p>נבקש הבהרה בנוגע למודל העסקי של המכרז.</p> <p>נבקש לדעת האם המשרד מעוניין לרכוש Perpetual license של תוכנת מדף ולקבל עבורה שירותי תמיכה ותחזוקה או לרכוש דמי מנוי לשימוש "בתוכנת מדף" וקבלת שירותי תמיכה ותחזוקה כחלק מעלות המנוי (SaaS).</p>	<p>המודל העסקי של המכרז יפורסם בהמשך ההליך המכרזי.</p> <p>המזיעים אשר יעמדו בציון האיכות המינימאלי (כפי שפורט במכרז) יימנו על רשימת המזיעים הסופית אליהם תופנה הבקשה לקבלת הצעת המחיר (בה יפורט בין היתר המודל העסקי).</p> <p><u>אין צורך בשלב זה של המכרז להגיש הצעת מחיר.</u></p>
25	ס' 2.3.2 למכרז	<p>נבקש לקבל הבהרה לגבי מספר המשתמשים הצפוי במערכת. מה צפויה להיות כמות המשתמשים האקטיביים (משתמשים במערכת באופן רציף, מזינים נתונים וכו'), ומה צפויה להיות כמות המשתמשים הפסיביים (צרכני נתונים)?</p>	<p>עריכה מתקדמת, עד 5 משתמשים. עריכה בסיסית עד 25 משתמשים. צרכני נתונים 15 משתמשים. בנוסף חלק מהתוצרים צריכים להיות פתוחים לציבור</p>
26	ס' 2.3.11.4.3 למכרז	<p>סעיף זה עוסק בזמני תגובה לטיפול בתקלה ומעט חורג מהנורמה המקובלת בשוק. כיום, הזמן המקובל בשוק לטיפול בתקלה המוגדרת "רגילה" הנו 12 שעות ו-4 שעות עבור תקלה "קריטית". נבקש לשקול להתאים את זמני התגובה כפי שמקובל בשוק.</p>	<p>זמן תגובה בתקלה המוגדרת "רגילה" יהיה 12 שעות ו-4 שעות עבור תקלה "קריטית".</p>
27	ס' 2.2.4.4 ב למכרז	<p>נבקש מהמשרד להבהיר אילו סוגים של עבודות פיתוח הוא מתכוון בסעיף זה.</p> <p>האם מדובר בעלויות פיתוח הנובעות מאינטגרציה עם מערכות נוספות המצריכה גישה ל-API של המערכת, או לפיתוח של מודולים או פונקציות שונות, שהן חלק בלתי נפרד מליבת המערכת.</p>	<p>גם פיתוח של מודולים או פונקציות שונות, שהן חלק בלתי נפרד מליבת המערכת וגם אינטגרציה עם מערכות נוספות המצריכה גישה ל-API של המערכת</p>

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
28	ס' 2.4.8 א למכרז	סעיף זה עוסק בהתקנת המערכת בשרתי המשרד. נבקש לדעת האם מדובר בשרתים פיזיים או בשרתי ענן. בנוסף, האם המציע יקבל גישה לבצע את כל פעולות התפעול והתחזוקה מרחוק או לחלופין יצטרך להגיע למשרד?	ההתקנה תבוצע במשרד צמוד לאיש סיסטם ההחלטה לגבי יכולת טיפול מרחוק כן/לא, תקבע עי צוות תשתיות המשרד. בכל מקרה, כל פעולות התפעול והתחזוקה יבוצעו באישור, ליווי ותאום מוקדם מראש בהתראה של לפחות 48 שעות (למעט טיפול בתקלות- בהתאם ל SLA) צוות התשתיות ההתקנה תהיה בשרתים וירטואליים. ענן אפשרי.
29	ס' 3.1 למכרז	אופי התמחור שהמשרד מציג במכרז שייך יותר לעולמות פיתוח של תוכנה ופחות לעולמות של קבלת שירותים מספקי תוכנה של מערכת קיימת. נבקש לבחון אם ניתן שהתמחור יעשה על בסיס עלות הקמה (הכוללת את עלות "תוכנת המדף" בתוספת ההתאמות והפיתוחים הנדרשים בהתאם לנספח ט'), ודמי שימוש תקופתיים (דמי מנוי) המכסים עלויות תחזוקה שנתית, עדכון גרסאות וכו'. כמובן שאופן קבלת התגמול הכספי למציע יוכל להעשות בהתאם לאבני דרך מוסכמות שיקבעו על ידי המשרד.	המודל העסקי של המכרז יפורסם בהמשך ההליך המכרזי. המציעים אשר יעמדו בציון האיכות המינימאלי (כפי שפורט במכרז) יימנו על רשימת המציעים הסופית אליהם תופנה הבקשה לקבלת הצעת המחיר (בה יפורט בין היתר המודל העסקי). אין צורך בשלב זה של המכרז להגיש הצעת מחיר
30	ס' 4.2 ג למכרז	לא קיים דוח יעודי המעיד על העדר חובות באתר הרשם. האם מספיק לצרף תצלום מסך מתוך אתר הרשם, המראה כי לחברה אין חוב בגין אי תשלום אגרה שנתית?	באתר רשות התאגידים ניתן להפיק "נסח חברה" בו מצוין בפירוט אם לחברה אין חובות או שהינה חברה מפרה.
31	ס' 4.3.3 ד למכרז	נבקש לבחון האם ניתן להרחיב את תחומי ההשכלה המינימאלית הנדרשת מנהל הפרויקט גם עבור התחומים הבאים: כלכלה, מדעי החקלאות (מדעי הצמח, קרקע ומים, כלכלה חקלאית וכו'), גאוגרפיה/GIS, הנדסת חשמל ומתמטיקה. לגבי השכלת המנהל הטכנולוגי, נבקש לשקול להרחיב את תחומי הלימוד ולהוסיף לימודי הנדסת חשמל ואלקטרוניקה. מבחינת ניהול הפרויקט מה שחשוב זה הניסיון המצטבר בניהול של פרויקטים בעלי אופי דומה ופחות השכלתו של מנהל הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז
32	ס' 4.4 למכרז	מבנה אופן הגשת הצעה אינו ברור. נבקש לתאר את האופן בו המזמין מעוניין לקבל את הצעה. נבקש לתאר את הפורמט המלא להגשת הצעה - מה קודם למה, סדר כרונולוגי של מסמכים מה נכלל בכל פרק, הצהרות וכו'.	המציע נדרש למלא את כלל המסמכים והנספחים המפורטים בחוברת הצעה. לעניין זה מפורטת טבלת הנספחים והמסמכים בשער חוברת הצעה. טבלה זאת יכולה לשמש את המציע כרשימת תיגו (צ'ק ליסט) לכל הנדרש להגשה.

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
33	ס' 6.1 להסכם ההתקשרות	נבקש לקבל הבהרה לגבי הבעלות על התוכנה בתום תק' ההתקשרות. האם בתום התקופה המערכת שפותחה תהיה בבעלות המשרד, אך ללא קבלת שירותי תמיכה ותחזוקה?	מאחר ומדובר במכרז שמהותו מערכת מבוססת מוצר מדף נדרש כי בתום תקופת ההתקשרות, בין אם התקשרות להפעלת המערכת באמצעות המוצר ובין אם לתמיכה ותחזוקה, המשרד יוכל להמשיך להפעיל את המערכת בגרסה העדכנית ליום סיום ההתקשרות. בכל מקרה הקוד שמפותח עבור משרד החקלאות הנו בבעלות מלאה ורכושו הבלעדי של משרד החקלאות
34	ס' 6.3 למכרז	הבהרה - האם מדובר בהצהרות חובה המהוות תנאי סף למכרז?	מדובר בסוג של העדפה אותה מעניקה הממשלה לעסק בבעלות אישה (ע"פ התנאים המפורטים בנספח). אין חובה להגיש את הנספח.
35		הבהרה - אם מציע שאינו בבעלות או בשליטת אישה, יכול להגיש הצעה?	מדובר בסוג של העדפה אותה מעניקה הממשלה לעסק בבעלות אישה (ע"פ התנאים המפורטים בנספח). אין חובה להגיש את הנספח
36		הבהרה - איך הצהרה זו משפיעה על הניקוד והבחירה של ההצעה הזוכה, אם בכלל?	לא ברור לאיזו הצהרה מתכוון הזוכה. אם כוונת השואל היא לרשימת המסמכים בסעיף 5.5 הרי שסעיף זה מחייב את הזוכה במכרז בלבד.
37	ס' 6.6 וס' 6.7 להסכם ההתקשרות	בסעיפים אלו, כל פיגור, איחור או אי-עמידה במועדים הנקובים ייחשבו להפרה יסודית ויובילו לקנסות משמעותיים. מוגשת בזאת בקשה לריכוך הסעיף ולהתאמתו לניסוח הסטנדרטי במקרים אלו, כך שרק הפרה או חריגה משמעותיים ייחשבו להפרה יסודית ו/או יובילו לקנסות.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
38	ס' 8.9 להסכם ההתקשרות	תת-סעיפי הפיקוח והבקרה אשר עוסקים בביקורים מטעם המשרד במשרדי המציע ועיון במסמכי המציע אינם מאפשרים למציע (1) להגן בצורה הנדרשת על המסמכים הסודיים של לקוחותיו האחרים של המציע ועל מסמכיו הסודיים שלו, ו-(2) להתארגן בצורה נדרשת לביקור. בהסכמים מעין אלו, היינו רוצים לראות (1) התראה מראש של לא פחות מ-7 ימי עסקים ו(2) הגבלה של מספר ביקורי הפיקוח האפשריים תחת ההסכם לביקור אחד כל שניים עשר חודשים.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
39	ס' 11 להסכם ההתקשרות	בסעיף 11, עולה כי חלק מהדרישות אינן רלוונטיות לסוג השירותים הניתנים על ידי המציע ובהתאם, אינם מגנים בצורה הנדרשת על הקניין הרוחני הקיים של המציע. כך, צורת העבודה של המציע הינה לאפשר ללקוחותיו גישה למערכת ה-SaaS שפיתח ולכל השינויים והתוספות במערכת זו, אך אין בכך כדי להעניק למשרד זכויות קניין רוחני במערכת. חשוב שסעיף 11 ישקף את הבעלות המתמשכת של המציע בקניין הרוחני שפיתח ובתוספות או שינויים המתוספים למערכת זו. יובהר כי כל המידע שיאסף במסגרת תקופת ההתקשרות ואלוגוריתמים שייטמעו במערכת כחלק מתהליך הפיתוח, יהיו בבעלות מלאה של משרד והמציע לא יוכל לעשות בהם שום שימוש. עם זאת, "תוכנת המדף" עם התאמות בהתאם לנספח ט', יהיו הקניין של המציע.	הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף ישונה ל- " כל המידע שייאסף במסגרת תקופת ההתקשרות ואלוגוריתמים שייטמעו במערכת כחלק מתהליך הפיתוח, יהיו בבעלות מלאה של המשרד והמציע לא יוכל לעשות בהם שום שימוש. עם זאת, "תוכנת המדף" עם התאמות בהתאם לנספח ט', יישארו בבעלותו הקניינית של המציע.

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
40	ס' 12 להסכם ההתקשרות	על מנת להבין את המשמעויות, נבקש לקבל את הנחיות המשרד להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, איסוף, סימון, אימות ועיבוד נתונים.	ישנה הנחייה כללית הנוגעת לפרטיות הציבור. לא נראה שזה רלוונטי למקרה ולכן, יתנו קווים מנחים להקשחת המערכת בהתאם למקובל (וזוה יקרה לאחר שיוצג הפתרון המלא) הסטנדרט מקביל ל ISO27001
41		נבקש שסעיף הסודיות יהיה דו-צדדי ויגן גם על המידע הסודי של המציע.	הבקשה לא מתקבלת. באם למציע יש מידע שהוא "סודי", הרי שעליו לסמן זאת בהצעתו תחת הפרק הרלבנטי לכך. המשרד יחליט בהמשך האם לקבלת את הבקשה להטלת חיסיון על המידע המופיע בהצעה, אם לאו.
42	ס' 16 להסכם ההתקשרות	אחריות המציע תחת סעיף זה איננה סטנדרטית וחורגת מתחום הסביר. נבקש שאחריות המציע תחת ס' 16.1 ו-16.2 תוגבל לנזקים הנגרמים מהפרת ההסכם על ידי המציע (ולא לכל מעשה/מחדל של המציע), וכן נבקש להוסיף סעיף 16.3 המגביל את אחריותו הכוללת של המציע לסכום השווה לסכומים שהתקבלו מהמשרד תחת ההסכם, פרט לנזקים שנגרמו תוך רשלנות רבתי או מעשה מכוון של המציע, וכן מגביל את אחריותו של המציע לנזקים ישירים בלבד.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
43	ס' 21 להסכם ההתקשרות	במקרה של מחלוקת בין הצדדים, המציע תומך באפשרות של ישיבת עבודה בין הצדדים על מנת ליישר את ההדורים. עם זאת, לא סביר לקבוע כי ההכרעה הסופית נתונה להחלטת נציג המשרד – יש בכך כדי לעקר מתוכן את תהליך יישוב המחלוקות. במקרה שהצדדים לא מצליחים להגיע להסכמה, על הצדדים לפנות לבתי המשפט הרלוונטיים או להמשיך את המשא ומתן ביניהם עד למציאת פתרון.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
44	ס' 2.2 לנספח ט'	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לקבל ההערכה למספר הסקרים (טפסי סקר) שנערכים בכל שנה? נבקש לדעת מהי הישות הכי בסיסית עליה מתבצע סקר? (חלקה, מגדל, אזור וכו') 	מדובר בעשרות בודדות של יצירת טפסים חדשים בשנה. ניטור מלכודות נעשה על טופס קבוע שהשימוש בו נעשה אלפי פעמים בשנה. 2. לרוב מבוצע על חלקה או נקודות דגימה
45	ס' 2.4 לנספח ט'	עבור "שאר" התהליכים: נבקש לפרט מה נדרש מהמערכת בכל הנוגע לתהליכים אלו. לדוגמא: פעולות רגולטוריות- הוצאת צווים לביעור נגעים, מעקב ותיעוד פעולות ביעור, תהליכים באישור משתלות, ביקורת שדות עבור ייצוא זרעים חומר ריבוי וגאופיטים, בקרת שאריות חומרי הדברה ובקרת כמות מזיקים במייזמי הדברה. האם המערכת נדרשת להפיק צווים, או שההפקה תתבצע ממערכת "יעלה" ומה חלקה של המערכת בתהליך הזה?	מדובר לדוגמה באפשרות לפתיחת משימה, תיעוד שלבי ביצוע, תזכורות למשימות שלא הושלמו
46	ס' 3.2 לנספח ט'	נא לתאר את הממשק דרכו מגיעות הבקשות לתחום סקרים דרך WEBAPP, וכן את פורמט האקסל דרכו מגישים בקשות שאינן מדינות יעד של EU ומהו תהליך ההמרה של האקסל לשכבת GIS.	יש קישור למפת הרישום בגוף המכרז. שאר היעדים בקשה באקסל ידני למרכז הייצוא באגף ההסגר והמרתו לשכבה באמצעות תכנת בכל מקרה מבנה הממשק ומהותו יגובש ויימסר במסגרת האפיון המפורט
47	ס' 3.2 לנספח ט'	בסעיף מוזכרת "מערכת הייצוא של משרד החקלאות (בשלבי עלייה לאוויר)". האם יידרש ממשק למערכת זו? במידה וכן, נא לאפיין את הממשק, כולל תיעוד API.	ככל ויידרש ממשק, מבנה הממשק ומהותו יגובש ויימסר במסגרת האפיון המפורט, או בנוהל פיתוח עתידי כרשום במכרז

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
48	ס' 5.1.2 לנספח ט'	מודול לקוח קצה: נדרשת הבהרה לגבי פעולות אקטיביות שמבצע לקוח הקצה (קרי פעולות שאינן צפיה) מהן הפעולות האקטיביות שלקוחות הקצה מורשים לבצע כיום? מהן הפעולות האקטיביות שיידרשו במערכת החדשה (כגון "רישום חלקה" שמופיע בדוגמא במסמך).	בעיקר הזדהות והזנת נתוני חלקה לצרכי רישום לייצוא. לא בטוח שיידרש המודול הזה שכן כרגע מפתחים במשרד מערכת שיכולה לשמש לכך
49	ס' 5.1.3 לנספח ט'	בסוף הסעיף מפורטים תהליכים נוספים ("ובנוסף את התהליכים הבאים:...) נדרש פירוט לגבי כל תהליך – מהו התהליך, מיהם בעלי התפקיד המעורבים בתהליך ומהו אופן זרימת המידע בתהליך?	אפשרות לפתיחת משימה, תיעוד שלבי ביצוע, תזכורות למשימות שלא הושלמו
50	ס' 5.1 לנספח ט'	הסבת נתונים – הבהרה: מה הציפיות מבחינת רמת הטיוב? באיזה רמת טיוב נקבל את הנתונים לפני עלייתם למערכת. לצורך הערכת המורכבות של הסבת הנתונים, נדרש לקבל דוגמאות של כל סוגי הטבלאות והנתונים שברצון המשרד להסב למערכת החדשה	תכולת ושיטת ההסבה תיקבע במסגרת האפיון המפורט
51	ס' 5.2.1 לנספח ט'	נדרש פירוט לגבי אופי הממשק מול מערכת יעלה של המשרד: תיעוד API של מערכת יעלה, איזה מידע אמור לעבור ממנה אלינו ומאיתנו אליה, כולל דוגמאות נתונים. האם בנוסף לזרימת נתונים יהיו גם טריגרים (triggers) בין המערכות שיפעילו אותן מעבר להעברת הנתונים. לדוגמא: העברת נתוני פיקוח אל מערכת יעלה וגם שליחת TRIGGER שיגרום לה לחולל דוח אישור ייצוא.	מבנה הממשק ומהותו יגובש ויימסר במסגרת האפיון המפורט
52		נדרש פירוט לגבי אופי הממשק מול מערכת GIS של המשרד: תיעוד API של מערכת GIS, איזה מידע אמור לעבור ממנה אלינו ומאיתנו אליה, כולל דוגמאות נתונים. באיזו תדירות מתעדכן בסיס הנתונים הגיאוגרפי ב-GIS של המשרד? כיצד נשמרת היסטוריה של חלקות מהעבר?	מבנה הממשק ומהותו יגובש ויימסר במסגרת האפיון המפורט
53		האם באחריות המציע לספק חומרה להדפסת ברקודים?	התשובה שלילית.
54	ס' 5.3.1 לנספח ט' (ס' 20 בטבלה)	נבקש לקבל הבהרה לגבי הדוחות שמערכת תצטרך להנפיק. נבקש לקבל לכל הפחות רשימה והערכה של מספר הדוחות המבוקשים. רצוי מאוד גם דוגמאות של דוחות קיימים. נבקש מהמשרד להגדיר את רשימת הדוחות אותם ירצה לקבל עם עליית המערכת לאוויר ואילו דוחות יהיה ניתן להפיק בהמשך בהתאם לצורך. הדבר מתבקש להבנת המורכבות אשר יכול להשפיע על רמת התמחור הסופית.	לדוג': <ul style="list-style-type: none"> לכידות למלכודת ליום למזיק מסויים. כמות קריאות מלכודות לנטר בתקופה מוגדרת סיכום פרויקט שעות עבודה, חומרים, לכידות וכו
55	כללי	1. האם יש צורך להתממשק למערכת ה-GIS? האם נדרשת יכולת קריאת מפות? אנו פרטנו בנוגע לצורך בהקשר זה 2. האם ניתן לממש את הפתרון באמצעות פלטפורמת ענן?	ככל שאנחנו יודעים יש צורך בממשק ל-GIS לגבי ענן- ראה תשובה שאלה מס סידורי 3
56	2.3.11 - הזמנה	נבקש להבהיר כי הזוכה/הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות ו/או תמיכה וכן אחריות הזוכה/הספק למערכת ורכיביה לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין/המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הזוכה/ספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו במערכת ע"י המזמין/המשרד ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הזוכה/הספק; (3) נסיבות שאינן בשליטת הזוכה/הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	הבקשה לא מתקבלת. איו שינוי במסמכי המכרז
57	2.5.1 - הזמנה; 8.9 - הסכם	נבקש להבהיר כי ביקורים במשרדי הזוכה יהיו בתיאום מראש ובשעות הפעילות בלבד.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
58	2.5.2.1 - הזמנה	נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד להחלפה כל עוד חבר הצוות החלופי עומד בתנאים הנדרשים במכרז.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
59	4.3.5 - הזמנה	נבקש להבהיר כי ביחס לתוכנת המדף יחולו תנאי רישיון יצרן התוכנה.	להצעה המוגשת חובה לצרף את תנאי רישיון יצרן התוכנה.

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
60	4.4(ה) - הזמנה	אין נהוג לצרף הסכמי עבודה, נבקש להסתפק במקום זאת בהצהרה כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין הצדדים	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
61	5.3.2(ג) - הזמנה	המציע ניגש למספר רב של מכרזים מדי חודש. לאור זאת, כל תהליך החתימה על מסמכי המכרז באופן ידני הוא תהליך מסורבל ולא יעיל. כמו כן, בשל אילוצי הקורונה לעיתים קייים קושי לבצע את תהליך ההחתמה הפיזית. לפיכך, נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת. ככל שנידרש נשמח לצרף אישור ע"ד לכך שהחתימה הממוחשבת מחייבת את המציע לכל דבר ועניין. יצוין כי הדבר אושר בתקופת הסגרים והקורונה והקל משמעותית על הבירוקרטיה הדרושה בהחתמה פיזית.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
62	5.4.3.4 (4)	א. בהתאם לכך שבניסיון ניתן להציג פרויקטים גם משנת 2021 נבקש כי גם בסעיף זה תינתן אפשרות זו. ב. כמו כן, אנא הבהרתכם האם הפרויקטים המוצגים צריכים להיות שונים מאלו שהוצגו בתנאי הסף.	א. הבקשה מתקבלת ב. ניתן להציג פרויקטים אשר הוצגו גם כהוכחה לעמידה בתנאי הסף
63	5.5	נבקש להאריך ל-14 ימים	הבקשה מתקבלת
64	5.6.3.2	נבקש להוסיף כי האמור בסעיף יותנה בהסכמתו של הזוכה במקום השני	התשובה חיובית.
65	חוברת ההצעה סעיף 6.2.2	הנ"ל מהווה פגיעה חמורה בחופש העיסוק של המציע נבקש להבהיר כי הנ"ל לרלוונטי רק במקרה של ניגוד עניינים ואם אין חשש כזה יוכל המציע להציע שירותיו לכל לקוח	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
66	6.6; 6.7 - הסכם	נבקש להבהיר כי פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה של הספק תיחשב להפרה יסודית רק במקרה שנגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, וכן רק לאחר מתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
67	6.7 (טבלה סעיף 3) - הסכם	נבקש שיחול רק בקשר לתקלות קריטיות שלא תוקנו במועד לפי ה-SLA.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
68	8.8 - הסכם	נבקש כי תינתן לספק תקופה בת 30 ימים לפחות להיערכות לשינויים בכוח האדם.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
69	11 - הסכם	1. נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים המבוקשות בסעיף זה לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של הזוכה, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות. 2. נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני יועברו לבעלות המזמין מיד עם קבלת מלוא התמורה בגין השירותים.	סעיף 1- הבקשה מתקבלת. סעיף 2- הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
70	12.3 - הסכם; 19.4 - הסכם	הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הבקשה לא מתקבלת
71	16 - הסכם	1. נבקש להוסיף הבהרה, כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים. 2. נבקש להוסיף הבהרה, כי בכל מקרה, גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב וכי ניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, המזמין ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
72	17 - הסכם	המציע הינו חבר ברשת גלובאלית ומחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה, לאור האמור, נבקש לאשר הצגת ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח המבוקשים	אין שינוי במסמכי המכרז. אישור הביטוח מחו"ל ידרש לכלול את הרחבת שם המבוטח בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל וכן, ויתור על זכות התחלוף לטובת המשרד והמדינה כנדרש. בנוסף יש לכלול סעיף בפוליסה ובאישור לפיו דין שיפוט

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
			וגבולות טריטוריאליים כוללים את מדינת ישראל.
73	19.4 – הסכם	נראה כי ישנה טעות סופר – ההפניה צריכה להיות לסעיפים 19.1 או 19.2 במקום 20.1 או 20.2.	ההפניה אכן צריכה להיות לסעיפים 19.1, 19.2
74	19.5 – הסכם	נבקש כי במידה שבוצע הפרה כלשהי, המשרד ייתן לספק התראה בת 14 ימים מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה בזמן הזה.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. המשרד יתן התראה בת 7 ימים מראש בע"פ או בכתב לצורך הפסקת ההפרה מצד הספק.
75	19.5 (ז) – הסכם	נבקש כי סעיף זה יחול רק ככל שהעובד ו/או מי מטעם הספק פעל בשליחות הספק ובידיעתו.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
76	19.5 (ח) – הסכם	נבקש אפשרות לתקן הפרות וטענות	ר' תשובה 74 לעיל.
77	21 – הסכם	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא גורע מאפשרות הצדדים לפנות לערכאות.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
78	נספח א' להסכם – סודיות	נבקש להבהיר כי המונח "מידע" לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת נתן השירותים לא הפר חובת סודיות.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
79	4.3.1	אנו מבקשים לאפשר למציע וואו לקבלן משנה לעמוד בדרישות.	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי הסף נדרשים להתקיים במציע עצמו
80	4.3.2	אנו מבקשים לאפשר למציע וואו לקבלן משנה לעמוד בדרישות.	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי הסף נדרשים להתקיים במציע עצמו
81	4.3.4	אנו מבקשים לאפשר למציע וואו לקבלן משנה לעמוד בדרישות.	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי הסף נדרשים להתקיים במציע עצמו
82	4.4 ה	צירוף הסכמי התקשורת אישיים של עובדים בצוות הליבה כרוך בהפרת פרטיות של העובדים. אנו מבקשים לשנות את הדרישה להצהרה חתומה על תקופת ההתקשרות של כל עובד על ידי ר"ח או עו"ד של החברה.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
83	נספח ט, סעיף 1.2	נא פרטו כמות של חמשת סוגי המשתמשים (סדרי גודל)	<ul style="list-style-type: none"> • נטר- כ 20 • סוקר- כ 30 • עובד מעבדה- כ- 10 • מנהל- כ- 5 • לקוח- מאות
84	נספח ט, סעיף 4.1	באיזה מערכת GIS עובדת החברה? האם יש אפשרות לעבוד עם מערכת GIS של גוגל (GOOGLE MAPS)?	משרד החקלאות ופיתוח הכפר עובד עם מערכת מבוססת פלטפורמת ESRI. נדרש לעבוד מול מערכת זו
85	הסכם, עמוד 60 סעיף 6.7	שורה שלישית בטבלה – נבקש למחוק דרישה זו. הואיל ומדובר במוצר מדף ולא בתוכנה שפותחה על ידי המציע, אין למציע שליטה על רציפות העבודה בתוכנה ו/או על התקלות האפשריות בתוכנה. היצרנים אינם מתחייבים ששום תוכנה תעבוד ללא תקלות.	במכרז יש בקשה לפתח התאמות ייחודיות על גבי תוכנת המדף ולכן כן צריכה לחול אחריות על ההתאמות הייחודיות וכן קנסות בהתאמה. באגים צד ג – ללא קנס ובתנאי שיוכח שזה אכן התקלה מקורה בצד ג
86	הסכם, עמוד 60 סעיף 6.7	נבקש כי הקנסות לא יוטלו במקרה של איחור בשל גורם שאינו בשליטת הספק והוא לא יכל למונעו.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז
87	הסכם, עמוד 67 סעיף 16	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות בנוסח הבא: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן מידע ופגיעה במוניטין ולמעט במקרה של נזק גוף, מוות, זדון, הפרת חובת הסודיות, הפרת זכות קניין רוחני או תביעת יחסי עובד מעביד (בהם האחריות תהיה ללא הגבלה), סך אחריותו של הקבלן במצטבר כולל בגין קנסות תוגבל לגובה התמורה לפי ההסכם.	הבקשה לא מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז

מספר סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	תשובות המשרד
88	הסכם, עמוד 67 סעיף 16	נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי, לפי אף צד לא ישא באחריות לאי בצוע התחייבות או עיכוב עקב גורם שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע אותו.	הבקשה מתקבלת
89	2.4.12 + 2.2	נבקש להפנות את תשומת לבכם לסתירה בין הסעיפים הבאים: סעיף 2.2 בעמוד 7 מציין במפורש כי הנכם מבקשים לרכוש מוצרי מדף בלבד, ואילו בסעיף 2.4.12 בעמוד 7 מאוזכר שלב מסירת עבודות פיתוח. נבקש כי תבהירו את הסתירה, ותבהירו האם אכן נדרש לספק רק מוצרי מדף או גם פיתוחים עצמאיים?	המשרד מבקש לרכוש תוכנת מדף. במקרים בהם ידרשו פיתוחים עתידיים או שינויים ושיפורים בתוכנת המדף יידרש הזוכה לפעול על פי מתודולוגיית הפיתוח המפורטת במכרז.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין הנוסח המופיע במסמך זה לנוסח המופיע במכרז, יגבר הנוסח במסמך זה. המציע יחתום על מסמך זה על ידי מורשה החתימה מטעמו ויצרף אותו להצעתו.

בברכה,
משה חליאווה.
מחלקת מכרזים.
טלפון-03-9485207